

T.C. ANKARA ÜNİVERSİTESİ ECZACILIK FAKÜLTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ UYGULAMA YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve Kapsam

MADDE 1- Bu yönergenin amacı, Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Stratejik Planı ile Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu çalışmalarını kapsamında uygulanacak akademik, idari, öğrenci ve paydaş memnuniyet anketleri ile öğretim sürecini değerlendirme anketini uygulama, bu anketlerle elde edilen verileri değerlendirmeye ilgili usul ve esasları düzenlemektir. Bu yönerge amaca yönelik yapılacak işleri kapsar.

Dayanak

MADDE 2 - Bu yönerge, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği'nin 15 inci Maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 - Bu yönergede geçen,

- a) **Üniversite:** Ankara Üniversitesi'ni,
- b) **Fakülte:** Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi'ni
- c) **Dekan:** Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Dekanı'nı
- d) **Fakülte Kurulu:** 2547 Sayılı YÖK Kanunu'nun 17. maddesinin (a) bendi gereğince kurulmuş Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Fakülte Kurulu'nu,
- e) **Akademik Personel:** Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi kadrolarında yer alan profesör, doçent, yardımcı doçent, öğretim görevlisi, uzman ve araştırma görevlisini,
- f) **İdari Personel:** Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi kadrolarında yer alan personeli,
- g) **Öğrenci:** Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi öğrencilerini
- h) **Paydaş:** Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi iç ve dış paydaşlarını,
- i) **Komisyon:** Yönetim kurulu kararı ile belirlenen "Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Komisyonu" nu ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Komisyonu, Anketleri Uygulama Yöntem ve Değerlendirme Esasları

Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Komisyonu

MADDE 4 - Komisyon, Dekanın önerisi ve yönetim kurulu kararı ile belirlenen fakülte kadrosunda çalışan 3 adet öğretim elemanından oluşur. En kıdemli öğretim elemanı komisyon başkanı olur.

Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Komisyonu Görevleri

MADDE 5 –

- Komisyon, akademik personel, idari personel, öğrenciden oluşan iç paydaş ve dış paydaş memnuniyet anketlerini düzenler
- Memnuniyet anketlerinin analizini yapar.

Anketlerin İçeriği

MADDE 6 –

- Komisyon tarafından hazırlanarak Fakülte dekanlığı tarafından onaylanan anketler, akademik ve idari personel ile öğrenci ve dış paydaş memnuniyetini ölçmek, eğitim öğretim sürecini değerlendirmek amacıyla yapılır.
- Akademik Personel Memnuniyet Anketine öğretim elemanları katılır.
- İdari Personel Memnuniyet Anketine idari personel katılır.
- Öğrenci Memnuniyet Anketine öğrenciler katılır.
- Dış Paydaş Memnuniyet Anketine dış paydaşlar (mezunlar, meslek odaları, TİTCK, SGK) vb.) katılır.

Anketleri uygulama zamanı

Madde 7 - Anketleri uygulama takvimi aşağıda belirtilmiştir:

- Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri her yıl 01-30 Eylül, öğrenci memnuniyet anketi ise 01-30 Nisan tarihleri arasında uygulanır.
- Dış Paydaş Memnuniyet Anketi 01-30 Temmuz tarihleri arasında uygulanır.

Anketleri uygulama yöntemi

MADDE 8 - Anketler elektronik ortamda gönderilir. Komisyon Başkanına gelen anketler komisyon tarafından değerlendirilir.

Anketleri değerlendirme

MADDE 9 –

- a) Değerlendirme için anket mümkün olduğunca tüm paydaşlara uygulanır. Tüm paydaşlara ulaşılamadığı takdirde örnekleminin ilgili kitleyi temsil edebilecek sayıda olmasına dikkat edilir.
- b) Anketler, elektronik ortamda sayısal verilere dönüştürülerek tablolara aktarılır. Sonuçlar Komisyon tarafından değerlendirilerek dekanlık makamına sunulur.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli Hususlar

Yürürlük

MADDE 10 - Bu yönerge Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Fakülte Kurulu Kararı ile yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 11 - Bu yönerge hükümlerini Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Dekanı yürütür.

1 9 6 0